

Քաղաքացիների և իրավաբանական անձանց դիմումների ու հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն

09.01-29.12.2017թ. դրությամբ

09.01-29.12.2017թ. ժամանակահատվածում ՀՀ առողջապահության նախարարություն ընդհանուր մուտքագրվել է 41717 փաստաթուղթ, որից՝

Քաղաքացիների դիմումներ՝ 14449

- աջակցության խնդրանքով՝ 11661
- բողոք՝ 429
- հարցում՝ 367, որից՝
 - ընթացքի մեջ է՝ 29
 - բանավոր պատասխանվել է՝ 19
 - գրավոր պատասխանվել է՝ 319, այդ թվում՝
 - ✓ բավարարվել է՝ 286
 - ✓ վերահասցեագրվել է՝ 14
 - ✓ մերժվել է օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և հիմքերով՝ 19
- առաջարկություն՝ 50
- այլ բնույթի՝ 1942, որից՝
 - արձակուրդի հատկացում՝ 538
 - տեղեկանքի հատկացում՝ 428
 - շնորհակալագիր՝ 78
 - նախորդ դիմումներին ի լրումն՝ 65
 - աշխատանքի ընդունում՝ 105
 - աշխատանքից ազատում՝ 59
 - վերահուղարկավորության դիմում՝ 149
 - անաշխատունակության թերթիկի հատկացում՝ 59
 - հաշմանդամության կարգ հատկացնելու մասին՝ 19
 - վարչական վարույթի հետ կապված՝ 20
 - այլ՝ 422

Քաղաքացիների դիմումները կազմում են ընդհանուր մուտքագրված փաստաթղթերի 34.63 %-ը: