

Քաղաքացիների դիմումների ու հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն

08.01-29.06.2018թ. դրությամբ

08.01-29.06.2018թ. ժամանակահատվածում ՀՀ առողջապահության նախարարություն ընդհանուր մուտքագրվել է 17692 փաստաթուղթ, որից՝

քաղաքացիների դիմումներ՝ 5622

- աջակցության խնդրանքով՝ 3999
- բողոք՝ 360
- հարցում՝ 307, որից՝
 - ü ընթացքի մեջ է՝ 3
 - ü բանավոր պատասխանվել է՝ 17
 - ü գրավոր պատասխանվել է՝ 287, այդ թվում՝
 - ü բավարարվել է՝ 244
 - ü վերահասցեագրվել է՝ 20
 - ü մերժվել է օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և հիմքերով՝ 23
- առաջարկություն՝ 97
- այլ բնույթի՝ 859, որից՝
 - ü տեղեկանքի հատկացում՝ 265
 - ü աշխատանքի ընդունում՝ 162
 - ü արձակուրդի հատկացում՝ 107
 - ü աշխատանքից ազատում՝ 59
 - ü շնորհակալագիր՝ 39
 - ü անաշխատունակության թերթիկի հատկացում՝ 37
 - ü հաշմանդամության կարգի հատկացում՝ 32
 - ü ընդունելության հարցով՝ 26
 - ü նախորդ դիմումներին ի լրումն՝ 20
 - ü վերապատրաստում՝ 12
 - ü դեղերի հետ կապված հարցով՝ 8
 - ü հասարակական խորհրդի կազմում ընդգրկվելու վերաբերյալ՝ 5
 - ü վերահուղարկավորության դիմում՝ 1
 - ü այլ՝ 86

Քաղաքացիների դիմումները կազմում են ընդհանուր մուտքագրված փաստաթղթերի 31.77 %-ը: