

Քաղաքացիների և իրավաբանական անձանց դիմումների ու հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն

02.07-28.09.2018թ. դրությամբ

02.07-28.09.2018թ. ժամանակահատվածում ՀՀ առողջապահության նախարարություն ընդհանուր մուտքագրվել է 9930 փաստաթուղթ, որից`

Քաղաքացիների դիմումներ` 3480

- աջակցության խնդրանքով` 2356
- բողոք` 362
- հարցում` 179, որից`
 - ընթացքի մեջ է` 7
 - բանավոր պատասխանվել է` 19
 - գրավոր պատասխանվել է` 153, այդ թվում`
 - ✓ բավարարվել է` 142
 - ✓ վերահասցեագրվել է` 8
 - ✓ մերժվել է օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և հիմքերով` 3
- առաջարկություն` 62
- այլ բնույթի` 521 , որից`
 - արձակուրդի հատկացում` 141
 - տեղեկանքի հատկացում` 131
 - ընդունելության հարցով` 25
 - շնորհակալագիր` 21
 - անաշխատունակության թերթիկի հատկացում` 20
 - նախորդ դիմումներին ի լրումն` 13
 - աշխատանքի ընդունում` 38
 - աշխատանքից ազատում` 12
 - վերապատրաստման հարցով` 6
 - հաշմանդամության կարգ հատկացնելու մասին` 6
 - այլ` 108

Քաղաքացիների դիմումները կազմում են ընդհանուր մուտքագրված փաստաթղթերի 35.04 %-ը: